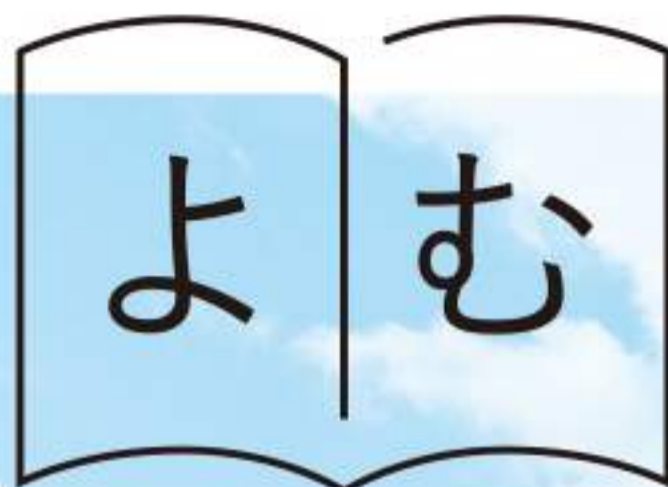


新千歳空港でがんばる会社



キャスト

北の大地と、  
果てない大空をつなぐ。





## 北の大地と、果てない大空をつなぐ。

キャストは、新千歳空港でのインフォメーション業務、  
グランドハンドリング業務を担うプロフェッショナル集団です。

新千歳空港を利用されたことのある方なら、  
インフォメーションカウンターや搭乗手続き、飛行機の離発着時など、  
様々な場面できっとお会いしていると思います。  
わたしたちの仕事は、安全で快適な空の旅を地上から支えること。  
その使命を誇りに、わたしたちは今日も  
北海道の空の玄関口、新千歳空港の様々な場所で  
笑顔で働いています！



## キャストの仕事は、新千歳空港が舞台。



キャストは、将来に向けて新千歳空港内における接客サービス業務の新規事業や新しい旅行商品の開発、  
企業のニーズに合致した人材派遣システムの構築を目的に設立されました。  
現在は新千歳空港において、インフォメーション事業、グランドハンドリング事業を展開しています。



### インフォメーション業務

空港を利用するすべてのお客様と  
真心で向き合う。

#### 業務内容

- ・インフォメーションカウンターでの案内
- ・巡回案内
- ・新千歳空港案内電話の対応
- ・館内アナウンス など



### 旅客ハンドリング業務

お客様の快適な空の旅を  
地上の連携で支える。

#### 業務内容

- ・搭乗手続き
- ・手荷物受託
- ・搭乗ゲート内旅客対応
- ・到着旅客対応 など



### ランブハンドリング業務

飛行機が一番近くで、  
安全な離発着と運航を守る。

#### 業務内容

- ・ボーディングブリッジの設置
- ・荷物の搭載及び取り卸し
- ・航空機牽引及びプッシュバック
- ・マーシャリング など

### ◆ 沿革

- 平成12年11月 (株)キャスト設立
- 平成13年2月 第一種旅行業登録 一般労働派遣事業許可取得
- 平成21年7月 インフォメーション事業開始
- 平成22年12月 グランドハンドリング事業開始

### ◆ 社名の由来 / シンボルマーク

キャストの  
シンボルマークは

- ・Challenge
- ・Communication
- ・Comfort

の頭文字で  
構成されています。



社名の由来は

**C**...Career  
**A**...Assist  
**S**...Support  
**T**...Travel

4つの英単語の頭文字から  
できています。

3つのCは、「インフォメーション」「旅行」「グランドハンドリング」の3つの事業部からなること、人から人へ確かな伝達のもとコミュニケーションを大切に、お客様の快適の為に挑戦し続けることをモットーに連携していく会社であることを意味しています。  
メインカラーである青は、北海道や新千歳空港に広がる空と、未来への飛躍、安全性や信頼性を表現しています。



お客様へのご案内はおまかせ!  
**インフォメーション業務**

**「伝える」のプロフェッショナルを目指して。**

インフォメーション本部 インフォメーショングループ インフォメーションサービス3課 K.S社員

私たちの業務は、「新千歳空港の顔」として施設案内や運航状況など多様な問合せに対して、お客様に寄り添ったご案内を行うことが中心です。

仕事で大切なことは臨機応変な対応力です。空港では予期せぬトラブルが起こることもあり、まずは私たちの冷静な判断が求められます。そのために日頃から多くの対処法を確認し、「起こるかもしれない」という意識を常に持つことが必要です。トラブルを乗り越え、お客様から感謝の言葉をいただいた時には大きな喜びとやりがいを感じます。

じつは私は入社当初、英語が苦手な反省の毎日過ごして

ました。しかし、できないからこそ「まずは使って慣れよう」と、積極的に英語でのご案内に心掛けていたところ、言葉が段々と身につけてきました。「伝えよう」や「やってみよう」という気持ちは、挑戦のきっかけになるだけでなく、大きな自信にもつながると思っています。キャストには、どの部署にもプロフェッショナルな仕事があります。やりがいと同時に大変な面もありますが、その積み重ねが必ず人生の大きな財産になるはずです。



Interview

**先輩からのメッセージ**



**お客様の旅の思い出に残るコミュニケーション。**

インフォメーション本部 インフォメーショングループ インフォメーションサービス2課 E.M主任

インフォメーションには多い時で1日約3,000件の問合せがあり、十人十色さまざまなお客様と接することができる仕事です。接客を通して自分の対応力が磨かれることはもちろん、ご案内したお客様の旅の思い出の1ページになることも喜びの一つ。「空港が好き、人との関わりや誰かの手助けになる仕事がしたい」という方はぜひ私たちと一緒に働き喜びを共有しませんか?

**Message**

**Step of Career!**

**インフォメーション  
キャリアアップ  
プラン**



チームワークで定期運航を支える!  
**旅客ハンドリング業務**

**仕事を通じて、自分が成長できる場所。**

旅客サービス本部 旅客グループ 旅客サービス1課 S.A社員

今は国際線航空会社の搭乗業務 (チェックイン業務、ゲート業務、到着業務) を担当しています。キャストを志望した理由は、学生時代に英文学科を専攻しており、外国語を活かせる仕事に就きたいと思ったからです。今でも新しい単語を覚えたり、わからない言葉はその場で調べたり、外国語の得意な同僚や先輩に確認をしながら日々勉強を続けています。

また、実際に働いてみて、語学力と同じくらいコミュニケーション能力も必要なスキルだと思いました。言葉がうまく通じないお客様には、ジェスチャーや筆談を交えて「どうすれば伝わりやすいか」を考えながら業務にあたっています。試行錯誤

しながら意思疎通を図り、お客様の問題が解決したときは喜びも大きく、この仕事を選んで本当に良かったと実感します。色々な方々とのコミュニケーションは、自分の成長にもつながっています。外国語が得意ではなくても、仕事を通して語学スキルは上達していきます。大切なのは、仕事への熱意だと思いますので、航空業界に少しでも興味のある方はぜひ前向きに挑戦して欲しいです。



Interview

**先輩からのメッセージ**



**みんなで達成感や喜びを味わえることが、この仕事の醍醐味。**

旅客サービス本部 旅客グループ 旅客サービス1課 T.Y主任

私が所属する旅客サービスは「エアライン」と聞いて思い浮かべる、カウンター業務や搭乗口業務になります。接客が好きで、航空業界に憧れがある方にはぴったりの職種だと思います。どんな仕事にも大変なことはありますが、それをポジティブに捉えてチームのみんなと達成感を味わうことはここで働く醍醐味です。1人でも「ここで働きたい」と思う方がいれば、これほど嬉しいことはありません。

**Message**

**Step of Career!**

**旅客  
ハンドリング  
キャリアアップ  
プラン**





安全な空の旅を守る！  
ランプハンドリング業務

チームワークで、航空機や空港内の安全を守り抜く。

グランドハンドリング本部 ランプグループ ランプサービス3課 S.R社員

この仕事に興味を持ち始めたのは、乗客として飛行機に搭乗したときのこと。機内の窓から見た、空港で働く人々の姿に憧れを抱いたことがきっかけでした。現在はランプグループの一員として、航空機離発着時の翼端監視業務・出発補助業務、受託手荷物の仕分け積み付け業務（ソーティング）、手荷物の搭降載などのハンドリングを行っています。

ランプハンドリングの仕事は、なによりもチームワークが大切です。確認作業を徹底し、チームのみんなで共有しながら、業務を確実に行うことで航空機や空港内の安全を保ちます。業務によって作業は異なりますが、全員が同じ部署に所属し

ているため、コミュニケーションや連携が取りやすく、作業間の壁がないところが部署の特徴でもあります。どんな状況であっても、最善を尽くして安全を守る作業は大変な面もありますが、同時に達成感とやりがいを肌で感じられる仕事でもあります。

業務には体力を必要としますが、会社にはしっかりとした福利厚生制度や育児休暇などが整備されており、女性である私でも働きやすい環境が揃っています。

Interview



先輩からのメッセージ



未経験でもOK。航空業界を支える力に。

グランドハンドリング本部 ランプグループ ランプサービス3課 N.J主任

私自身、ランプハンドリングの仕事は未経験で入社しましたが、今では色々な社内資格を取得し航空機牽引（プッシュバック）もできるようになりました。今では大好きな航空機の魅力を間近で感じることができ、充実した日々を過ごしています。経験問わず、やる気と元気があれば、会社は快く迎えてくれます。緑の下の力持ちとして、航空業界を一緒に支えていきましょう。

Message

Step of Career!

キャリアアップ  
プラン



福利厚生・社内制度

福利厚生



- 各種検診
  - 健康診断 年2回
  - がん検診
  - 人間ドック
- 独身寮・通勤バス
- 保養所 優待利用
- 食事券 補助
- 従業員 持株会制度

社内制度



- 介護・育児休業制度
- 退職金制度
- 退職者再雇用制度

いろいろな視点から  
キャストをチェックしよう!

数字で見る  
CAST

出身地



地元 LOVE

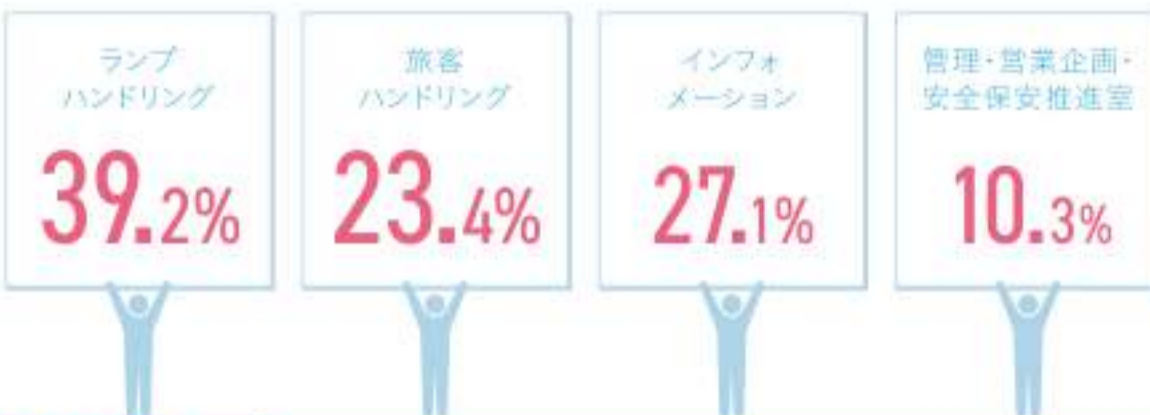
社員寮入寮者



50.0%

会社のバスで  
通勤らくらく♪

職種割合

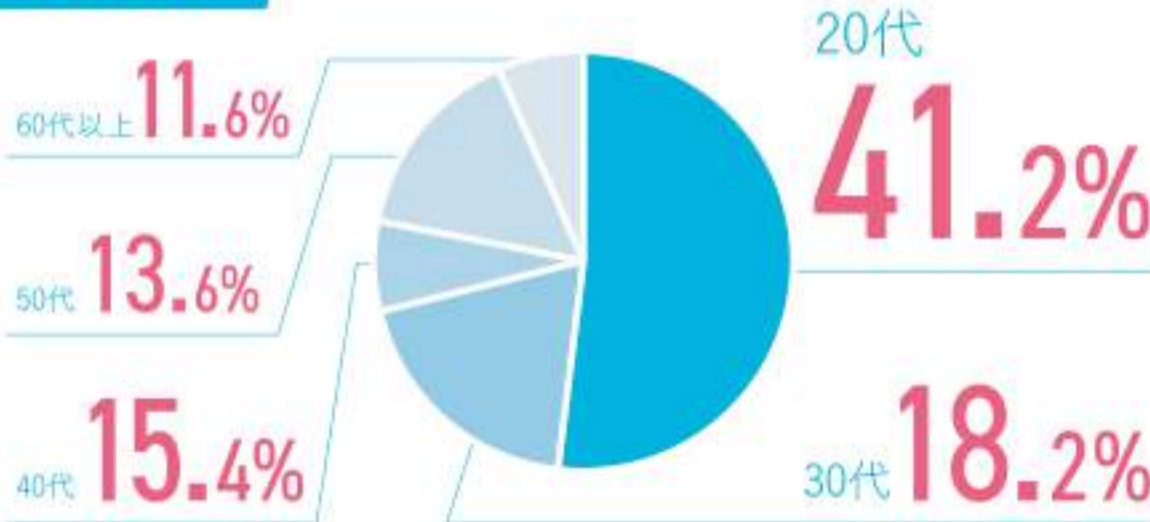


男女比



女性 57.0%  
男性 43.0%

年齢構成



## 株式会社キャスト

〒066-0012 千歳市美々 新千歳空港内

TEL 0123-46-5472(代表) URL <http://www.cast-jpn.jp>

